



Chères et chers collègues,
L'intersyndicale (CFTC, CFDT, UNSA) a envoyé ce jour un courrier au Directeur Général pour exiger une réunion digne de ce nom et des mesures concrètes face à la dégradation des conditions de travail.

L'intersyndicale SFR DISTRIBUTION

Mail envoyé au Directeur Général, Directeur Commercial, Directrice des Ressources Humaines :

Objet : Alerte intersyndicale – Demande urgente du dialogue social et mesures concrètes sur les objectifs et challenges

Bonjour Didier,

L'intersyndicale te sollicite afin d'exiger la reprise immédiate d'un dialogue social digne de ce nom, dans l'intérêt des salariés. Depuis le début de l'année, nous t'avons alerté à plusieurs reprises sur une dégradation continue des conditions de travail :

- Des objectifs inatteignables
- Des challenges irréalisables
- Un climat de travail devenu délétère

À ce jour, force est de constater que ces alertes sont restées sans réponse concrète. Les mesures mises en place n'ont produit aucun effet significatif, et la situation continue de se dégrader.

Le challenge de mars, atteint par moins de 20 magasins, en est une illustration flagrante, les FOS offert en cas de PNM n'a eu aucun impact sur les souscriptions, quant à la baisse des objectifs annoncée en avril, elle demeure largement insuffisante et reste déconnectée de la réalité du terrain.

Dans ce contexte, l'intersyndicale exige la mise en œuvre rapide de mesures concrètes, lisibles et applicables :

- Une baisse réelle des objectifs en volume, mettant fin aux objectifs « à la virgule », avec des repères clairs : **2 Box VR, 3 Abonnements Mobile et 200 € net HT d'accessoires par conseiller**
- Le retrait pur et simple de **l'ensemble des critères d'éligibilité** liés aux challenges constructeurs
- Une **communication claire et apaisée** auprès des salariés, ainsi que **l'arrêt immédiat des PDA** et de toute forme de pression commerciale, aujourd'hui à l'origine d'un mal-être grandissant et de nombreux RPS

La situation actuelle n'est plus acceptable et appelle à des décisions à la hauteur des difficultés rencontrées sur le terrain, dans cet esprit, nous restons disponibles pour engager sans délai un échange constructif permettant d'aboutir à des solutions concrètes.

En l'absence de réponse rapide et d'engagements mesurables, l'intersyndicale prendra ses responsabilités pour faire valoir les droits des salariés, y compris par des actions plus fermes.

Cordialement,

L'intersyndicale
CFTC, CFDT et UNSA