

LETTRE INFORMATION

PANNE INFORMATIQUE SFR DISTRIBUTION

Chers collègues,

Samedi 6 septembre, nous avons tous subi une panne nationale qui a paralysé nos ventes et compromis l'un des plus forts week-ends du *back to school*. Face au silence initial de la Direction, la **CFTC** a pris ses responsabilités : nous avons immédiatement demandé des mesures concrètes pour compenser la perte d'activité et reconnaître votre investissement lors de cette journée difficile.

Dès le **dimanche 7 septembre**, la **CFTC** a formulé une demande auprès de la Direction visant à **la proratisation des objectifs et primes, à hauteur de 15 %, afin de compenser la perte d'activité du samedi** (voir notre tract initial sur nos réseaux sociaux et en magasin via *Alerte Info*).

Résultat : nos remontées ont été entendues.

La Direction a finalement annoncé :

- **La proratisation à 100 %** de la journée du 6 septembre.
- **Une baisse exceptionnelle de 5 % des objectifs mensuels de septembre**, soit **-10,3 % au total**.

Nous sommes loin des **15 % initialement demandés**, mais ces avancées prouvent que l'unité et la mobilisation portent leurs fruits : la Direction a appliqué la proposition que nous avons formulée dès dimanche. Nous pouvons être fiers d'avoir obtenu, rapidement, une réponse favorable dans l'intérêt et le bien-être de tous.

 **Mais restons vigilants !** 

Ces problèmes informatiques deviennent **trop fréquents** et fragilisent notre travail, notre performance et surtout notre motivation. La **CFTC** restera mobilisée pour :

- L'impact sur **nos enquêtes de satisfaction**
- exiger des **garanties sur la fiabilité des outils**,
- demander un **plan d'action durable**,
- veiller à ce que **chaque panne soit compensée équitablement**.

La CFTC, c'est votre voix

CFTC avec vous, pour vous, partout, tout le temps !

Vos représentants **CFTC SFR DISTRIBUTION**



cftc NOUS SOMMES OUVERTS

>> SALARIÉ(E) SFR-DISTRIBUTION :

Vous recherchez un syndicat ouvert
au dialogue et à l'action ? **Vous avez frappé
à la bonne porte :) Rejoignez-nous !**

L'Application
CFTC-SFRD disponible sur



Twitter : [cftc_sfrdistrib](#)

Facebook : [cftcsfrdistribution](#)

Instagram : [cftcsfrdistribution](#)

Web : www.cftc-sfrdistribution.net

Store : CFTC-SFRD

