

Panne informatique

❑ CONSTAT

Le samedi 6 septembre, l'un des plus forts de l'année, a été gravement perturbé par une **panne nationale des outils informatiques**, empêchant le réseau :

- de réaliser les objectifs journaliers
- de prendre de l'avance sur les objectifs mensuels.



Ces dysfonctionnements répétés compromettent la **performance commerciale** mais aussi la **motivation et l'engagement des équipes**.

❑ LA COLÈRE DE LA CFTC

- Aucune communication claire ni soutien visible de la direction via WhatsApp ou mail.
- Les collaborateurs, en première ligne face aux clients, se sont retrouvés **démunis et non reconnus**.

❑ LES DEMANDES DE LA CFTC

➤ **Nous réclamons immédiatement :**

- **Proratisation des objectifs et primes à hauteur de 15 %** pour compenser les pertes (pannes du 30 août et du 6 septembre).
- **Garanties concrètes** sur la fiabilité des outils.
- **Un plan d'action clair** pour éviter la répétition de ces incidents.

❑ ET APRÈS ?

Sans réponse rapide et mesures tangibles, la CFTC **se réserve le droit de lancer un mouvement social national illimité**.

- ❖ **Nous demandons l'ouverture immédiate d'un échange constructif** afin de garantir à chacun les moyens de travailler sereinement.

La CFTC demande dès à présent **des garanties, de la transparence et du respect**.

Nous continuerons à vous informer, à vous défendre, et à nous mobiliser si nécessaire.

CFTC avec vous, pour vous, partout, tout le temps !